

## PREGUNTAS FRECUENTES ICANBANK

### CUENTA DE AHORRO

**1. ¿Qué me ofrece la cuenta de ahorro de icanbank?**

Icanbank es tu oportunidad para una cuenta de ahorro internacional en dólares, con altos rendimientos que te permite diversificar y hacer crecer tu patrimonio.

**2. ¿Cuál es el monto mínimo para abrir la cuenta?**

¡Ninguno! La cuenta no tiene un monto mínimo de apertura, solo considera que empezará a generar rendimientos a partir de un saldo en cuenta de \$100.

**3. ¿Qué tasa de interés me ofrece la cuenta de ahorro?**

La cuenta de ahorro te da un 3% de rendimiento anual a partir de un saldo en cuenta de \$100. Una tasa altamente competitiva para ahorro en dólares.

**4. ¿Cómo puedo abrir una cuenta en icanbank?**

¡Fácil! El proceso es 100% digital. Descarga la app, una vez descargada, inicia el proceso en el botón de “*Solicita tu cuenta*”. En pocos pasos tendrás tu cuenta en dólares.

**5. ¿Puedo utilizar cualquier documento de identificación abrir mi cuenta?**

Para abrir tu cuenta puedes usar tu INE o pasaporte vigente. Debes tenerlo en físico para que puedas solicitar tu cuenta.

**6. ¿Cómo puedo depositar dinero en mi cuenta de ahorros?**

Puedes realizar cualquier depósito de dinero mediante:

- Transferencia express desde la app de BAZ México, usando la opción “Enviar dinero” > “A mi cuenta en dólares”.
- Transferencia SWIFT desde Banco Azteca México o cualquier banco en el mundo.
- Transferencia Local (en Panamá) desde cualquier banco en Panamá.

**7. ¿Cuánto tiempo tengo para enviar fondos a mi cuenta después de la apertura?**

Contará con un **plazo máximo de 180 días para poder enviar los fondos**. Si no realizas el depósito inicial a tu cuenta dentro de ese plazo, la cuenta se cerrará automáticamente.

**8. ¿Puedo retirar dinero de mi cuenta de ahorros en cualquier momento?**

¡Efectivamente! Puedes retirar dinero en cualquier momento mediante transferencias a otras cuentas bancarias propias o usando tu tarjeta de débito en cajeros automáticos.

**9. ¿Puedo abrir más de una cuenta en icanbank?**

¡Por supuesto! Puedes abrir hasta un máximo de cinco (5) cuentas a título propio, cada una con un alias distinto.

**10. ¿Para qué se designan beneficiarios en las cuentas o depósitos a plazo?**

Designar beneficiarios en cuentas bancarias o depósitos a plazo fijo tiene varios propósitos importantes, pero principalmente es para resguardar el patrimonio en caso de fallecimiento del titular de la cuenta.

**11. ¿Qué servicios están disponibles en la aplicación de icanbank?**

Con nuestra aplicación podrás consultar tu saldo, realizar transferencias entre cuentas a título personal, abrir cuentas de ahorro secundarias, solicitar depósitos a plazo fijo, gestionar tu tarjeta de débito, entre otras funcionalidades que atenderán todas tus necesidades bancarias.

**12. ¿Es seguro usar la aplicación?**

¡Sin duda que sí! Porque utilizamos tecnologías de encriptación y autenticación que protegen tu información y transacciones. También te recomiendo que tengas en cuenta algunas prácticas de seguridad, como: no compartir tu contraseña y monitorear periódicamente tus cuentas por cualquier canal digital disponible.

**13. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes enviar un correo electrónico a: [teayudo@icanbank.com](mailto:teayudo@icanbank.com) o escribir a nuestro chat de WhatsApp: +507 67634805, también disponible para ti en nuestra aplicación en el botón de "Soporte".

## DEPÓSITO A PLAZO FIJO

**1. ¿Qué diferencia hay entre un depósito a plazo fijo y una cuenta de ahorros?**

La principal diferencia es que los depósitos a plazo fijo ofrecen una tasa de interés fija, garantizada por un periodo específico, mientras que las cuentas de ahorro pueden ofrecer tasas de interés variables y permiten la retirada de fondos en cualquier momento.

**2. ¿Cuál es el monto mínimo requerido para abrir un depósito a plazo fijo?**

El monto mínimo para abrir un plazo fijo es de US \$10,000.

**3. ¿Cómo puedo solicitar un depósito a plazo fijo?**

Puedes hacerlo directamente en la app de **icanbank** en el botón "Depósitos", al igual que la solicitud de la cuenta, el proceso es 100% digital.

**4. ¿Puedo abrir más de un depósito a plazo fijo?**

¡Por supuesto que sí! Puedes abrir más de un depósito a plazo fijo a diferentes plazos y con diferentes montos (siempre a partir de US \$10,000).

**5. ¿Puedo retirar mi dinero antes del vencimiento del plazo?**

Por disposiciones de la Superintendencia de Bancos de Panamá, no es posible cancelar o disminuir un depósito a plazo fijo antes de su fecha de vencimiento. El plazo pactado debe ser respetado por ambas partes.

**6. ¿Cuántos beneficiarios debo designar para mi depósito a plazo?**

Debes designar de 1 hasta 4 beneficiarios para tu depósito a **Plazo Fijo**.

### PREGUNTAS DE TARJETA DE DÉBITO

**1. ¿Qué beneficios me ofrece mi tarjeta de débito?**

Es aceptada a nivel mundial, puedes realizar compras de hasta \$4,000 diarios y retiros de efectivo en cajeros automáticos de hasta \$500 diarios, puedes administrarla desde la aplicación.

**2. ¿Cuándo estaré recibiendo mi tarjeta de débito física?**

En un periodo de máximo 20 días recibirás tu tarjeta de débito en la dirección que hayas seleccionado.

**3. ¿Puedo tener una tarjeta de débito digital?**

En este momento únicamente se encuentra disponible la tarjeta de débito física.

**4. ¿Qué hago si mi tarjeta es robada o la pierdo?**

En caso de robo, pérdida o fraude, bloquéala en la aplicación a través de la opción “**Tarjetas**” > “**Bloquear**” y repórtala de inmediato a través del botón de soporte de la app o al Whatsapp +507 6763-4805.